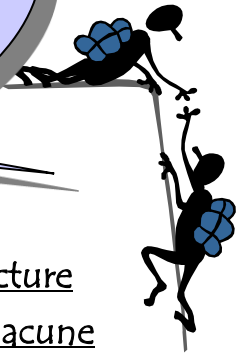


Document de référence pour les stagiaires

Bienvenue aux nouveaux visiteurs en formation

Alors, comme ça, vous voulez faire partie de l'équipe de l'aumônerie ?



Chaque équipe se donne les moyens d'une formation continue, d'une relecture de sa pratique et d'un rythme d'évaluation régulière de l'engagement de chacune et de chacun.

- demander une lettre de recommandation du pasteur ou CP de l'église

Présentation de la formation qui va se dérouler sous 3 aspects :

- Avec l'AEBE et l'EPUDF : formation reconnue et exigée par les circulaires ministérielles et les règlements intérieurs des hôpitaux, maisons de retraite, etc... avec une certification de formation ; 3 registres y sont abordés : institutionnel, anthropologique et théologique ; (voir plaquette)
- Des stages pratiques en lien avec un accompagnateur permettant d'approfondir la connaissance de soi, l'aptitude à l'écoute et donc, sur le terrain en binômes + accompagnement de l'aumônier .
- Avec des médecins du CHV et d'autres professionnels sur des thématiques ciblés. L'aumônerie a eu à cœur cette année la mise en place de modules de formation en lien avec les médecins et les équipes de soins du CHV car elles sont les mieux placées pour nous aider à comprendre les patients. Ces formations s'adressent aux visiteurs déjà formés et à ceux en cours de formation.

En pratique :

- Constitution ds binômes et que chacun d'eux se callent des dates de visites : 4 minimum **Sans oublier de placer son badge** qui légitime sa présence dans les services visités
- Demander à chaque stagiaire de faire un retour par écrit de quelques lignes sur ces visites : Ce qui lui a semblé facile, difficile, les questions que cela fait remonter...+ sur une échelle de 1 à 10 nommer un chiffre de satisfaction, une sorte d'auto évaluation.
- Chaque stagiaire décide avec Pascale de 2 ou 3 RDV pour faire le point d'ici mi-juin
- Donner les dates de rencontres : relecture biblique, analyse de la pratique, culte de reconnaissance, etc...

Etre visiteur bénévole à l'ô, c'est :

- * proposer aux patients une visite et surtout un moment d'écoute bienveillante
- * s'adapter à l'accueil que l'on reçoit, sachant que l'on ne sait jamais qui on va rencontrer : homme ou femme, dans quel « état » il ou elle est, etc...
- * si l'échange va + loin savoir « faire alliance » avec l'histoire de la personne, respecter sa culture, ses doutes, ses « coups de gueule » mais aussi ses espérances, ses croyances, sa foi ou son athéisme.
- * si la personne est d'accord, prier avec elle,
- * être attentif au fait de pouvoir aussi transmettre les valeurs de l'Évangile car « nous ne venons pas les mains ou le cœur vides.....pouvoir envisager que le visité puisse recevoir ce cadeau, ou même simplement en avoir envie... »
- * selon, comment se déroule la visite, assurer la personne qu'elle est vraiment précieuse aux yeux de Dieu et qu'elle n'est pas seule dans sa souffrance, l'assurer que nous prions pour elle.
- * Faire le lien avec les équipes de soins et rester dans le respect de leur travail
- * respecter le principe de confidentialité
- * Ne pas juger
- * Ne pas se sentir blessé si une personne vous signifie qu'elle ne désire pas votre visite

Etre visiteur bénévole de l'ô, ce n'est pas :

- * être un « électron libre »
- * entrer sans frapper à la porte
- * Ne pas se présenter ou ne pas avoir mis son badge
- * Visiter à des heures en dehors des visites autorisées
- * Ne pas tenir compte de l'autre patient quand c'est une chambre à 2 lits.
- * Profiter de la maladie ou de la vulnérabilité de l'autre pour lui imposer nos convictions
- * Insister pour rencontrer l'autre alors qu'il n'en est pas capable à cause de la fatigue
- * Passer outre les équipes de soins
- * Venir avec une intention personnelle trop déterminée qui barre le cheminement à effectuer avec le patient, chose que l'on ne connaît pas à l'avance, et donc apprendre à s'adapter à chaque patient

La formation, c'est aussi : Un enseignement portant sur le contexte hospitalier, la santé, le témoignage chrétien, la diversité des religions et des pensées... à suivre

Les 2 cadres institutionnels auxquels nous nous référons et que nous respectons sont le cadre de l'hôpital (fonction publique hospitalière)et celui de l'Église Protestante unie de France.

Quelques paroles des visiteurs « sur le terrain »

« Nous visiteurs de l'Aumônerie Protestante, nous n'avons pas la prétention de remplacer Dieu mais nous sommes présents dans nos visites pour donner un sens aux moindres détails comme :

Un geste : une poignée de main, Un regard : regard de compassion, Un sourire : plein de tendresse, Un mot : d'encouragement... Mais surtout être à l'écoute de celui ou celle qui souffre, qui est découragé, car nous ne sommes pas à leur place ; mais, avec humilité, nous voulons leur apporter une présence, un peu de réconfort et d'amour, leur dire de garder espoir et de faire confiance à la médecine et à Dieu (....) Toutes ces rencontres sont une superbe école de la vie. »

« Il y en a peu avec qui parler de foi, avec qui prier pour appeler l'apaisement, la bénédiction. Qu'importe. Certains posent des questions sur notre job, notre foi, cela va parfois plus loin. Ecouter ce que chacun veut dire, tenter de répondre, parfois d'apaiser en étant le moins maladroit possible. C'est un beau cadeau que me fait la Vie de me permettre de rencontrer toutes ces personnes. »

« Chaque visite auprès d'un patient est comme une nouvelle aventure car je ne sais souvent rien de la personne que je vais rencontrer. Je suis donc confrontée à des situations très différentes : accueil plus ou moins positif, tristesse, peur, solitude, espoir, guérison ou pas, souffrance, fatigue, fin de vie, personne non communicante, croyante ou non, révoltée, apaisée, présence de la famille ou d'amis. Bref, j'ai envie de dire « bienvenue au club des humains » car ici tout est humain avant tout ; ce qui m'est parfois confié est tellement profond et intime que je me demande pourquoi cela va aussi loin ? Beaucoup traversent des moments très difficiles, sachant que la vie, leur vie, leur échappe. Etre simplement présente pour les écouter avec bienveillance, recevoir ce que la personne a besoin de dire à ce moment précis de sa vie, et quand cela est possible pouvoir partager mon espérance, ma profonde conviction que chaque femme et homme, quel que soit son parcours de vie, a du prix aux yeux de Dieu. Pour terminer, je dirais que chaque rencontre est une vraie richesse, c'est à chaque fois une nouvelle leçon de vie, un clin d'œil de cet amour que l'on peut toujours donner simplement et sincèrement à l'autre, une petite pierre posée sur l'édifice de l'humanisation et de la dignité à protéger absolument à toutes les étapes de la vie.... »

« L'objectif est simple : rencontrer et accueillir la personne de façon inconditionnelle, « faire un bout de chemin » avec elle dans un moment particulier de sa vie, être une présence bienveillante, et, au fur et à mesure de l'écoute, essayer de la rejoindre dans ses questions, ses espérances ou ses révoltes, ses récits de vie qu'elle veut bien nous confier parfois, ses chagrins ou ses joies, ses angoisses... On pourrait phraser ces moments privilégiés comme : « cœur à cœur » ou « main dans la main » ou encore « vous comptez pour nous, on ne vous oublie pas... ». Tout cela rejoint une certaine forme de solidarité, d'humanisme ; c'est une vraie richesse, un beau combat qui ne se dit pas mais qui se vit discrètement et sincèrement Contre l'indifférence, l'incompréhension, l'isolement ou l'abandon que peuvent susciter la maladie et la souffrance. »