



*Fraternité, soutien,
écoute, prière ...*



Livret d'accueil

Bienvenue à :
dans l'équipe d'auxiliaires du Service
d'Aumônerie Protestant des HDN
(Hôpitaux Drôme Nord) et de l'Hôpital de
Tournon

Romans, le

Michel,

Tu as émis le souhait de devenir visiteur dans le service d'aumônerie protestant de Romans. La Commission d'aumônerie a validé ta demande et t'a accueilli fraternellement dans ta démarche qui est à la fois individuelle et communautaire car tu représentes aussi ton église d'appartenance.

Depuis plusieurs mois, tu te formes avec d'autres et tu es accompagné afin de bien discerner cet appel.

Aujourd'hui, tu te sens prêt et tu souhaites t'engager en signant la charte des visiteurs. La commission d'aumônerie te reconnaît également et valide cette période de stage. Tu fais donc partie officiellement de l'équipe d'auxiliaires. Joie et reconnaissance habitent ce moment particulier.

Au-delà des mots et des formulations, le fondamental reste que tu participes désormais à une belle mission d'accompagnement, de visites et de soutien autant spirituel qu'humain, « te faisant tout à tous » comme nous y encourageait déjà Saint Paul.

Pour terminer, voici un texte en hommage aux visiteurs, et donc pour toi :

« Ces visiteurs sillonnent les couloirs des hôpitaux, des EHPAD, des maisons de retraite et des CHS, ils vont à la rencontre des patients ou des résidents pour un moment de discussion, de partage, de prière « par foi ». Ils ont fait le choix de donner de leur temps pour venir dans ces lieux que beaucoup redoutent parce qu'ils évoquent la souffrance, le handicap, la peur, l'isolement, l'abandon, la tristesse ou la mort. Il en faut du courage et de la détermination pour y aller dans ces chambres d'hôpital, ainsi qu'une bonne dose d'amour, et d'accueil inconditionnel de l'autre..... Cet autre qui devient au passage le prochain dont il est souvent question dans les évangiles.

J'ai donc envie de leur lancer vivement beaucoup de « bravos » :

Bravo pour cette occasion de la rencontre que tu donnes à l'autre tout simplement

Bravo parce que tu le fais dans le respect, la bienveillance et l'amour

Bravo pour tous ces sourires, ces regards bienveillants, ces mains tendues ou posées délicatement

Bravo pour ce bout de chemin que tu proposes à l'autre, espace de soutien, espace d'humanité et de solidarité

Bravo pour savoir aller vers cette personne que tu ne connais même pas

Bravo pour ton enthousiasme et ta foi qui te mettent toujours en route

Bravo pour ta discrétion et ta disponibilité

Bravo enfin parce que tu ne te prends jamais pour un héros et que tu sais aussi avouer tes questionnements, tes découragements, tout ce qui te bouscule et te touche aussi. Là se révèle la part du « tout humain » qui nous garde de la toute-puissance. Là aussi se faufile la part de Dieu qui vient donner à cette mission toutes les belles couleurs de la vie, de l'espérance, de la compassion, du pardon, de la réconciliation, de l'amour encore et toujours.

En écrivant cette page, je n'ai pas le sentiment d'avoir juste aligné quelques mots ou d'avoir noirci la feuille blanche. En écrivant, j'ai surtout devant moi les visages de ces visiteurs qui me sont devenus tellement chers et qui m'ont tant appris.

Et si par hasard, vous croisez l'un d'entre eux, sachez qu'ils sont tous porteurs d'espérance et de la petite flamme de l'évangile, petite flamme lumineuse et chaleureuse qu'ils tentent de faire briller auprès de chaque personne rencontrée. » Pascale. G

Cher Michel, que cet engagement demeure sous le regard bienveillant de notre Seigneur qui fait route avec toi dans cette mission que tu acceptes.

En toute fraternité et union de prière.

L'aumônier, l'équipe de visiteurs et la commission d'aumônerie
Romans/Tournon

Aumônerie hospitalière protestante des HDN et de l'hôpital de Tournon

Charte des visiteurs

Les visiteurs travaillant auprès des malades se distingueront par « la simplicité, la pudeur, le respect de la vie, de la personne et de sa dignité » (Bernard HOERNI, président du Conseil de l'Ordre des Médecins)

1. Les fondements spirituels:

- Chaque visiteur vit une foi personnelle et vivante en Jésus-Christ, son Seigneur et Sauveur, nourrie par la lecture de la Bible et la prière.
- Il s'engage dans une mission commune que le Seigneur lui confie avec d'autres: « J'étais malade et vous m'avez visité. » (Voir point 3. L'équipe de visiteurs)
- Il est souhaitable que le visiteur soit membre d'une Eglise locale. Il y trouvera le soutien et la prière nécessaires à son service.
- Chaque visiteur doit prendre conscience des raisons profondes qui le poussent à désirer ce type de service, afin d'apprendre à se distancer de ses propres problèmes et de ses émotions. Il pourra ainsi être en mesure d'écouter et de partager, au-delà des peurs que secrètent la souffrance, la déchéance physique ou la mort.
- Un stage de quelques semaines devra être effectué avant tout engagement afin de vérifier la solidité des motivations du visiteur et ses compétences dans le domaine de la visite.

2. Secret et confidentialité

- Hors du cadre de l'aumônerie, le secret doit être rigoureusement respecté, tant le contenu des entretiens avec un malade que l'identité de ce dernier. De même que toute information concernant le personnel ou l'établissement.

- Dans le cadre de l'aumônerie, il est possible de faire état d'une situation particulière rencontrée au cours des visites, en respectant cependant l'anonymat de la personne concernée. L'équipe veillera à ce que ce partage d'expérience soit l'occasion de discerner de quelle façon telle ou telle difficulté a fait écho en nous-mêmes.

- Lorsqu'une situation est trop lourde à porter, le visiteur est invité à s'en ouvrir à l'aumônier.

3. L'équipe de visiteurs

Les visiteurs sont recommandés par le Conseil (ou équivalent) ou les représentants de leur Eglise locale, puis nommés par la Commission d'aumônerie. Ils sont accueillis liturgiquement au cours d'un culte.

Ils exercent leur ministère en collaboration les uns avec les autres et sous la responsabilité de l'aumônier mandaté par les AESMS (Aumônerie Protestante des Ets Sanitaires et Médicaux Sociaux) reliée directement à la Fédération Protestante de France. Ils participent de façon régulière aux réunions mensuelles d'équipe et donnent à l'aumônier un écho de leurs visites.

Les réunions d'équipe: un temps devra être prévu de façon régulière pour l'écoute de la Bible, la prière, le partage d'expériences. Des interventions de soignants de l'hôpital ou de l'extérieur pourront également être organisées.

Un groupe d'analyse de la pratique avec un intervenant aura lieu tous les deux mois. Celui-ci n'est pas facultatif car il a pour but de prendre soin des auxiliaires en leur permettant de partager les situations difficiles qu'ils ont pu rencontrer.

4. Distribution de littérature, cartes et Bibles

Deux principes doivent être respectés :

- respect de la personne et de ses convictions. Cela ne nous empêche pas de partager nos propres convictions spirituelles, mais la rencontre d'autrui nous situe toujours dans une attitude d'écoute bienveillante et accueillante de sa parole.

- vigilance quant au contenu des feuillets distribués: ceux-ci doivent éviter impérativement toute polémique contre une confession ou une religion particulière, contre toute dévalorisation du travail des soignants, et tout prosélytisme. Des cartes peuvent être remises au malade comme signe de présence et d'attention. Textes, traités, calendriers, Bibles pourront être proposés aux malades, et remis uniquement à leur demande.

Une plaquette intitulée « aumônerie chrétienne », contenant quelques informations et le numéro de téléphone où joindre le bureau de l'aumônerie, est également à la disposition des visiteurs.

5. Relation avec les équipes soignantes

Même sollicité à le faire par le malade, le visiteur n'interviendra ni dans le domaine médical, ni dans le domaine administratif de l'établissement. Il veillera à garder le dialogue avec le personnel. Il se rappellera que les questions du malade sont bien plus des demandes d'écoute que des besoins d'obtenir des réponses ou des solutions, qu'il est difficile de faire la part de ce que sait le patient et de ce qu'il ne sait pas, de ce qu'il a envie d'entendre et de ce qu'il peut entendre, de ce que sa famille sait... Le visiteur pourra rendre alors les soignants attentifs aux demandes les plus essentielles du malade ou de son entourage.

Engagement des visiteurs

J'exerce mon ministère sous la responsabilité de l'aumônier hospitalier protestant de Romans pour la période de
(Maximum 3 ans, renouvelables)

Je m'engage à :

- respecter la pluralité des convictions des personnes rencontrées
- faire preuve de discrétion au sujet des propos échangés et des situations rencontrées
- garder le souci de témoigner de Jésus-Christ et de la présence de l'Eglise sans esprit de prosélytisme
- favoriser la qualité des relations avec toutes les autres personnes rencontrées pendant les visites.

Je m'engage à participer :

- à la formation dispensée par l'aumônerie protestante
- au groupe d'analyse de la pratique.

J'accepte d'être mandatée par le Conseil de l'aumônerie protestante hospitalière dans l'établissement:

Je m'engage à prendre connaissance de la charte des aumôneries des Hôpitaux Drôme Nord / Tournon et à en respecter les règles.

Nom et prénom du visiteur

Date et signature :