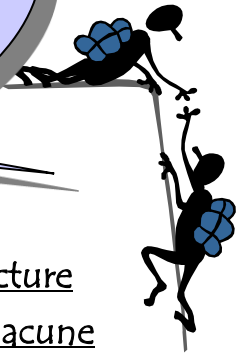


## Document de référence pour les stagiaires

Bienvenue aux nouveaux visiteurs en formation

Alors, comme ça, vous voulez faire partie de l'équipe de l'aumônerie ?



Chaque équipe se donne les moyens d'une formation continue, d'une relecture de sa pratique et d'un rythme d'évaluation régulière de l'engagement de chacune et de chacun.

- demander une lettre de recommandation du pasteur ou CP de l'église

Présentation de la formation qui va se dérouler sous 3 aspects :

- Avec l'AEBE et l'EPUDF : formation reconnue et exigée par les circulaires ministérielles et les règlements intérieurs des hôpitaux, maisons de retraite, etc... avec une certification de formation ; 3 registres y sont abordés : institutionnel, anthropologique et théologique ; (voir plaquette)
- Des stages pratiques en lien avec un accompagnateur permettant d'approfondir la connaissance de soi, l'aptitude à l'écoute et donc, sur le terrain en binômes + accompagnement de l'aumônier .
- Avec des médecins du CHV et d'autres professionnels sur des thématiques ciblés. L'aumônerie a eu à cœur cette année la mise en place de modules de formation en lien avec les médecins et les équipes de soins du CHV car elles sont les mieux placées pour nous aider à comprendre les patients. Ces formations s'adressent aux visiteurs déjà formés et à ceux en cours de formation.

En pratique :

- Constitution ds binômes et que chacun d'eux se callent des dates de visites : 4 minimum **Sans oublier de placer son badge** qui légitime sa présence dans les services visités
- Demander à chaque stagiaire de faire un retour par écrit de quelques lignes sur ces visites : Ce qui lui a semblé facile, difficile, les questions que cela fait remonter...+ sur une échelle de 1 à 10 nommer un chiffre de satisfaction, une sorte d'auto évaluation.
- Chaque stagiaire décide avec Pascale de 2 ou 3 RDV pour faire le point d'ici mi-juin
- Donner les dates de rencontres : relecture biblique, analyse de la pratique, culte de reconnaissance, etc...

### Etre visiteur bénévole à l'ô, c'est :

- \* proposer aux patients une visite et surtout un moment d'écoute bienveillante
- \* s'adapter à l'accueil que l'on reçoit, sachant que l'on ne sait jamais qui on va rencontrer : homme ou femme, dans quel « état » il ou elle est, etc...
- \* si l'échange va + loin savoir « faire alliance » avec l'histoire de la personne, respecter sa culture, ses doutes, ses « coups de gueule » mais aussi ses espérances, ses croyances, sa foi ou son athéisme.
- \* si la personne est d'accord, prier avec elle,
- \* être attentif au fait de pouvoir aussi transmettre les valeurs de l'Évangile car « nous ne venons pas les mains ou le cœur vides.....pouvoir envisager que le visité puisse recevoir ce cadeau, ou même simplement en avoir envie... »
- \* selon, comment se déroule la visite, assurer la personne qu'elle est vraiment précieuse aux yeux de Dieu et qu'elle n'est pas seule dans sa souffrance, l'assurer que nous prions pour elle.
- \* Faire le lien avec les équipes de soins et rester dans le respect de leur travail
- \* respecter le principe de confidentialité
- \* Ne pas juger
- \* Ne pas se sentir blessé si une personne vous signifie qu'elle ne désire pas votre visite

### Etre visiteur bénévole de l'ô, ce n'est pas :

- \* être un « électron libre »
- \* entrer sans frapper à la porte
- \* Ne pas se présenter ou ne pas avoir mis son badge
- \* Visiter à des heures en dehors des visites autorisées
- \* Ne pas tenir compte de l'autre patient quand c'est une chambre à 2 lits.
- \* Profiter de la maladie ou de la vulnérabilité de l'autre pour lui imposer nos convictions
- \* Insister pour rencontrer l'autre alors qu'il n'en est pas capable à cause de la fatigue
- \* Passer outre les équipes de soins
- \* Venir avec une intention personnelle trop déterminée qui barre le cheminement à effectuer avec le patient, chose que l'on ne connaît pas à l'avance, et donc apprendre à s'adapter à chaque patient

La formation, c'est aussi : Un enseignement portant sur le contexte hospitalier, la santé, le témoignage chrétien, la diversité des religions et des pensées... à suivre