

FAITES CE QUE VOUS
POUVEZ, AVEC CE QUE VOUS
AVEZ, LÀ OÙ VOUS ÊTES.

[ROOSEVELT]




Rapport d'activité 2022

service d'aumônerie protestante HDN et

Hal de Crest

Aumônier : Pascale Gheysen

- 
- lettre de remerciement
 - démarche de fond
 - les partenaires du service
 - qui sont les visiteurs ?
 - les visites en chiffre
 - récap. agenda 2022 sur les 2 sites
 - rétrospectives projets 2022
 - résultat du questionnaire
 - les projets pour 2023
 - conclusion

Remerciements

L'aumônier ainsi que la Commission Locale d'Aumônerie Protestante de Romans/Tournon/Crest tiennent ici à remercier chaleureusement :

..... Chaque visiteur bénévole qui fait le choix de se former et de donner de son temps pour visiter les personnes hospitalisées. Merci à chacun d'eux pour leur engagement sérieux et fidèle ; grâce à eux, c'est une véritable équipe qui se vit, animée par une espérance commune, et surtout le désir d'aller à la rencontre de quiconque, quelle que soit sa croyance, que celle-ci soit différente ou non existante, sans aucune distinction et donc en lien direct avec les valeurs de l'Évangile qui continuent d'impacter notre société.

La priorité réside dans le fait non négociable de respecter le patient à ce moment-là de la rencontre.

..... A chaque médecin, personne des équipes de soins, cadre de santé, secrétaires, ASH ainsi que la Direction des structures dans lesquelles nous intervenons, nous tenons ici à adresser nos remerciements pour leur accueil, la confiance qu'il nous accorde, le temps qui nous est donné afin de travailler dans une démarche réellement collaborative ayant pour objectif commun le bien-être et le mieux-être du patient.

Pascale Gheysen pour la Commission d'accompagnement



Notre démarche de fond se résume bien avec la conclusion de notre rencontre régionale qui s'est déroulée à Lyon le 24 février 2023 :

"Finalement, ce qui reste et demeure important, c'est d'aller vers les autres, de se déplacer, de changer de point de vue. C'est l'objectif qui nous réunit. Savoir revenir à l'essentiel de notre travail sans oublier ce verset : "va avec la force que tu as".



Qui sont les visiteurs en 2022 ?

Pour l'année 2022, les visites se répartissent sur plusieurs services :

Hôpitaux Drôme Nord site de Romans :

- Malcolm White : service Dialyse
- Nelly Brunner : service Neuro-onco -
- Jacques Plantier : médecine polyvalente
- Jacqueline Cassière : SSR
- Sylviane Chaumel : stagiaire depuis janvier 2023
- Aude Marion : stagiaire depuis février 2023
- Pascale Gheysen : USP, Chirurgie, pole mère/enfants, EHPAD, unité Ambel

Hôpital de Crest :

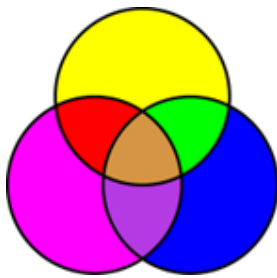
- Véréna Metz : EHPAD et service Médecine
- Evelyne Berruyer : EHPAD
- Marie-Noëlle Strubbi : service Médecine
- Elisabeth Escuyer : EHPAD
- Pascale Gheysen : USP, Médecine, unité Rochecourbe

Groupe Passerelle - musiciens à l'hôpital de Romans :

- Laurianne Frechet et Carolyn Griffith en dialyse et SSR une fois par mois
- Stéphanie Kariaganis - Néonath et chir.
- Thierry Ziegler
- Philippe Plouvier



les partenaires du service d'aumônerie



FPEC



Bureau AURA



Com. locale Aumônerie
Protestante



Aumonerie des Ets Sanitaires et médico sociaux

*AESEMS: Aumônerie des Ets Sociaux et Médico Sociaux

*Bureau AURA : Bureau des Aumôneries Auvergne/Rhône /Alpes

*CLAP : Commission Locale Aumônerie Protestante

*FPF : Fédération Protestante de France

*CDU : Comité des Usagers

*FPEC : Formation Pastorale à l'Ecoute et à la Communication

Pour en savoir plus sur nos services

*en Drôme - Ardèche voir le site :

<https://www.aumonerie-protestante-26-07.com/>

*Pour la FPF : <https://www.protestants.org/page/1019916-aumoneries>



Tableau des visites effectuées en 2022

| services | HDN | Crest |
|--------------|-------------|-------------|
| EHPAD | 73 | 949 |
| USP | 132 | 146 |
| SSR | 97 | |
| MEDECINE | | 243 |
| NEURO | 69 | |
| CHIR | 165 | |
| HEMODYAL | 50 | |
| PEDIATRIE | 163 | |
| NEONATH. | 98 | |
| MED. POLY | 134 | |
| AUTRE | 6 | |
| Acc Buro | 9 | |
| PASSERELLE | 47 | |
| TOTAL | 1043 | 1338 |

Comparatif Total des visites :

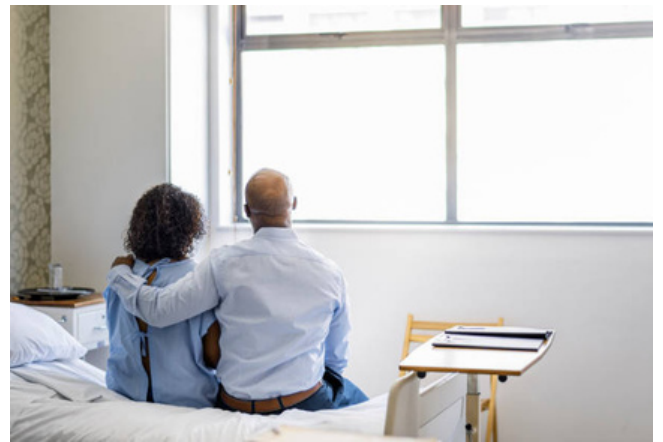
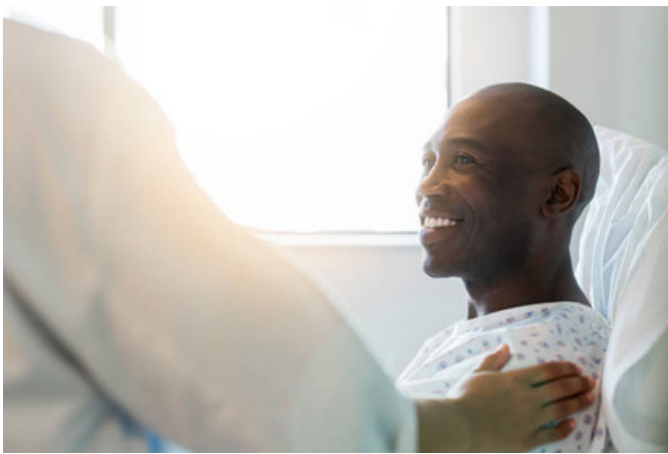
* En 2020 : HDN : 524 + Hal Crest : 382 total : 906

* En 2021 : HDN : 850 + Hal Crest : 635 total : 1485

***En 2022 : HDN : 1043 + Hal de Crest : 1338 total : 2381**



visiter comme :



Lien pour voir le documentaire sur notre service : <https://youtu.be/Unk7DO2xCfY>

Quelque soit sa croyance, sa non croyance ou sa croyance différente, nous soutenons fermement le fait que chacun a droit à une visite dès lors que son accord est exprimé. On se doit au moins ça entre personne humaine tout simplement.

Nous distinguons 4 types de visites :

- * Visites d'informations débouchant souvent sur un entretien et un moment d'écoute plus approfondi
- * Visites et accompagnement spirituel pouvant amener à un temps de prière
- * Visites sur demandes
- * Accompagnement des familles

Récap. agenda 2022 sur les 2 sites

| Objectifs | Dates/HDN | Dates/CREST |
|--|---|--|
| Atelier Bible et Partage | En cours de réalisation | 2/1 - 18/2 - 9/3 - 13/3 - 11/5 - 15/6 - 14/9 - 12/10 - 14/12 |
| Passerelle | 17/2 - 29/3 - 8/4 - 10/5 | 17/3 - 14/3 - 12/5 - 25/11 16/6 - 28/7 - 1er/9 - 27/10 |
| cultes aumônerie réunions égl.locales | 7/5 - 16/5 - 10/10 - 29/10 - | 16/1 - 20/3 - 8/10 - |
| Com. Locale Aum. CLA | 1er/4 - 19/5 - 1er/7 - 12/9 - | 10/1 - 28/11 |
| Anal. Prat. Auxil | 14/2 - 9/5 - 20/9 - 28/11 - | superv. aumônier 7/3 - 2/5 - 8/7 |
| FORMATIONS | 21/2 / IFAS 28/29/30/01 ET 11/12/12 MARS / FIVB - 5/5 / réunion/ éthique 25/11 à Montélimar | 12/3 - 8/2 - 10/6 |
| JOURNÉE RÉGIONALE | 30/4 à Lyon 20 au 22/10 JAF à Gand | |
| FÊTES DE LA MUSIQUE + Noël | 21/6 - 19/12 21/12 | 23/6 - 24/6 18/12 - |

- CLA : commission locale d'aumônerie
- JAF : journée des aumôneries francophones
- FIVB : form. initiale à la visite bénévole



Rétrospective des projets réalisés en 2022

* Augmentation de temps à l'Hal de Crest avec un 20 % le 1er janvier 2022. La commission remercie vivement Monsieur Moulinet pour cette belle reconnaissance de notre travail

* Formation FIVB (Formation Initiale à la Visite Bénévole) avec 2 sessions de formation initiale pour les auxiliaires en janvier et mars 2022. Projet porté et pris en charge par le service d'aumônerie de Romans

* Formation à l'IFAS de St Vallier en février : Pascale Gheysen a été sollicité par l'IFAS (Institut de Formation des Aides-Soignants) sur le module « communication en soins palliatifs »

* Journée de Formation à Privas le 1er mars : En lien avec le pasteur de l'église réformée : formation donnée par Pascale Gheysen pour un groupe de personnes intéressées par un projet d'aumônerie et de visites à domicile.

* Journée des aumôneries régionales le 30 avril à Lyon

*Projet Passerelle qui a vu le jour en mai 2022

L'idée est de développer le style « Musique de rue » dans les couloirs des services comme cela s'est mis en place avec l'arrivée du Covid. L'objectif réel était de briser la solitude et l'isolement devenu insupportable. Aujourd'hui, cette façon de faire un peu décalée se poursuit et les services qui en ont bénéficié sont tous unanimes pour reconnaître le bienfait de cet atelier qui touche non seulement les patients, résidents mais aussi les soignants, les familles. Car la musique se diffuse, se partage, infuse aussi et fait du bien tout simplement.

Les services où Passerelle intervient :

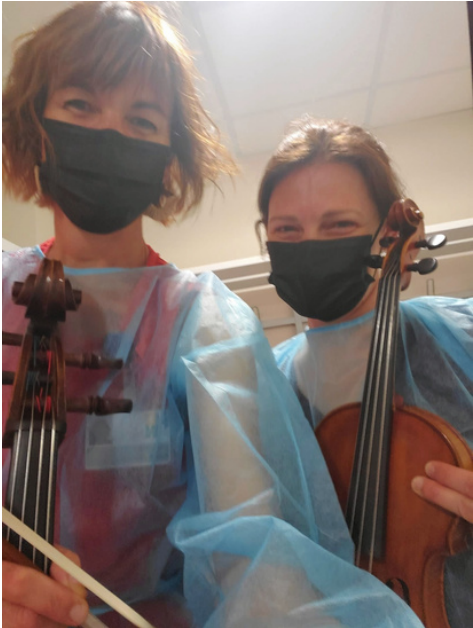
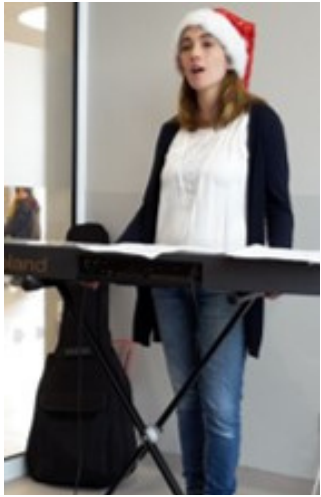
- EVC à Tournon
- Médecine-USP - EHPAD à Crest
- Chirurgie - USP-SSR- EHPAD-pôle mère enfants à Romans
- Fêtes de la musique à Crest et à Romans
- Chorales pour le temps de Noël à Crest et à Romans

Une convention tri partite a déjà été signée entre la direction des HDN et Stéphanie Kariaganis qui intervient en néonath et en chirurgie depuis novembre 2021

Le choix des musiques est primordial car il n'est pas question d'exclure qui que ce soit. Et là intervient la musique qui franchit les frontières et permet d'aller rejoindre le croyant aussi bien que le non croyant, le non voyant ou le réfugié, le bébé... Là aussi intervient le respect du principe de la laïcité avec l'exigence d'avoir un répertoire ciblé : chansons françaises, guitare sèche, piano ou musique seule, chansons pour les enfants, etc.. L'exigence ici est bien de s'adapter à la personne que l'on rencontre. Pas question non plus de déroger au cadre institutionnel hospitalier et au principe du respect de la laïcité.



photos du groupe passerelle



Résultat du questionnaire réalisé en aout 2022

Récap. Sur check up. Le tableau tient compte des questions ci-dessous. 25 réponses sur 30 questionnaires distribués dans 12 services HDN et hopital de Crest

Ce questionnaire a pour but de m'aider à ne pas rester campée sur ma pratique, d'améliorer les réponses que j'essaye d'apporter aux patients, et d'être au plus près des attentes et besoins des services.

1° Quand je me présente aux patients, je les informe avant tout de l'existence du service d'aumônerie et je leur propose ma visite (avec musique si souhaitée). Puis je m'assure de leur autorisation. Comment évaluez-vous cette démarche ?

2° Je prends le temps de faire le lien avec les équipes de soins et le cadre de santé auquel je transmets également chaque année mon rapport d'activité. Votre avis

3° Des auxiliaires formés interviennent également dans vos services. Ils reçoivent une formation initiale et continue et participent à une analyse de la pratique tous les 2 mois. Comment les percevez-vous ?

4° Dans ma pratique, et celle des auxiliaires, nous sommes très attentifs au respect du principe de laïcité. Comment évaluez-vous cela ?

5° La musique tient une place importante dans notre pratique. Comment la percevez-vous ?

6° Nos visites se font généralement entre 15h30 et 18h00. Votre évaluation.

7° Je ne fais pas systématiquement de retours sur mes visites, dû au principe du respect de la confidentialité, sauf pour certaines situations délicates. Selon, vous est-ce Bien, assez bien, à faire évoluer

8° Avez-vous mes coordonnées afin de les transmettre lorsqu'une demande est faite de la part d'un patient ou de sa famille ?

9° Afin de travailler dans une collaboration de confiance, pensez-vous avoir suffisamment d'informations sur notre service et notre rôle ?



réponses apportées :

| Questions réponses | bien | assez B | à faire évoluer |
|-------------------------------------|------|---------|---|
| Q1 : présentation - accord/patients | 24 | | |
| Q2 liens/équipe soins | 23 | | |
| Q3 perception des auxiliaires | 10 | 4 | 1 Tableau + photos et horaires à préciser |
| Q4 Respect laïcité | 21 | 2 | |
| Q5 Musique | 21 | 3 | |
| Q6 Heures visite | 19 | | vis. le matin/méd. polyv |
| Q7 retours non systématiques | 24 | | |
| Q8 évaluation communication | 16 | 5 | A faire évoluer pour mieux connaître l'aumô |
| Q9 info/ et travail de confiance | 15 | 3 | demande de me présenter à la relève |



Les projets pour 2023

- *Atelier Bible et Partage aux HDN : le projet commence en janvier 2023 avec 6 résidents de l'EHPAD
- *Célébration œcuménique à l'EHPAD de Crest le 27 janvier
- *Formation à l'IFAS sur accompagnement fin de vie le 1er mars 2023
- *les 9 et 16 mars : présentation de mon travail aux équipes de soins EHPAD de Crest
- *Culte inter églises des aumôneries locales le 2 avril à Valence
- *Présentation du service d'aumônerie au CDU à Crest le 23 mars
- *Fête de la musique sur les sites de Romans et Crest en juin
- *WE de formation pour les auxiliaires du 29/9 au 1er/10



Conclusion

Ces quelques pages ont tenté de rendre compte du travail de l'aumônerie protestante au sein des HDN et dans l'hôpital de Crest. Au-delà des chiffres, de la démarche « qualité » dans laquelle nous nous inscrivons, des projets, du respect du cadre institutionnel, des référents, etc., cette équipe a d'abord pour vocation d'être auprès du patient et de sa famille quand elle lui demande, dans une démarche respectueuse de soutien et d'accompagnement humain et spirituel.

L'objectif est simple :

rencontrer et accueillir la personne de façon inconditionnelle, « faire un bout de chemin » avec elle dans un moment particulier de sa vie, être une présence bienveillante, et, au fur et à mesure de l'écoute, essayer de la rejoindre dans ses questions, ses espérances ou ses révoltes, ses récits de vie qu'elle veut bien nous confier parfois, ses chagrins ou ses joies, ses angoisses... Tout cela rejoint une certaine forme de solidarité, d'humanisme ; c'est une vraie richesse, un beau combat qui ne se dit pas mais qui se vit discrètement et sincèrement Contre l'indifférence, l'incompréhension, l'isolement ou l'abandon que peuvent susciter la maladie et la souffrance.

En effet nous soutenons l'idée que chaque personne possède en elle un espace pour sa spiritualité, sa croyance ou sa non croyance. Elle seule peut en parler car cela lui appartient et revêt une forme unique. Être visiteur d'aumônerie c'est proposer un accompagnement à ce niveau-là, si le patient le souhaite.

